

## Splošni pogoji zavarovanja avansov (Za-1/15)

### 1. člen

Ti pogoji so sestavni del zavarovalne pogodbe, s katero so zavarovani avansi (v nadaljevanju: splošni pogoji).

### 2. člen Definicije izrazov

Avans – plačilo zavarovanca dobavitelju pred izpolnitvijo obveznosti iz komercialne pogodbe.

Dobavitelj – pravna oseba ali samostojni podjetnik, kateremu zavarovanec plača avans za izpolnitev obveznosti iz komercialne pogodbe.

Čakalna doba – rok, ki se šteje v mesecih in je določen v polici ter teče od datuma prve zapadle obveznosti dobavitelja vrniti prejeti avans. Če v komercialni pogodbi zapadlost te obveznosti ni določena, se rok šteje od dneva, ko je dolžan plačati po pravnomočni odločitvi sodišča. Pri zavarovanju nekomercialnih rizikov teče čakalna doba od uresničenja nekomercialnega rizika.

Javnopravna institucija:

- 1) vlada, ministrstvo ali državna agencija (v nadaljevanju: "država")
- 2) regionalna ali lokalna oblast ali lokalni oblasti podrejena lokalna agencija (v nadaljevanju: "lokalna oblast")
- 3) državna podjetja (vključno z javnimi podjetji in gospodarsko zbornico) ali pravne osebe, ki jih država ali lokalna oblast neposredno nadzira, pod pogojem, da imata država ali lokalna oblast jasno, eksplicitno in pravno sankcionirano finančno odgovornost in zavezanost k nadaljnjemu podpiranju obstoja take institucije.

Komercialna pogodba – pisni dogovor, ki ga skleneta zavarovanec in dobavitelj, s katerim se dogovorita za dobavo blaga ali za izvedbo storitev (v nadaljevanju tudi: izpolnitev komercialne pogodbe) in za plačilo avansa.

Lastni delež – delež, ki se ob izračunu zavarovalnine odšteje od zavarovalne osnove in katerega nosi zavarovanec sam.

Mesečna zavarovalna prijava - seznam vseh v preteklem mesecu danih avansov, ki jih mora zavarovanec prijaviti v zavarovanje.

Podaljšana zamuda plačila – zavarovalni primer, ki nastopi po preteku čakalne dobe.

Polica – dokument podpisan s strani zavarovalnice in zavarovanca, ki vsebuje bistvene elemente zavarovanja in je sestavni del Zavarovalne pogodbe.

Povezana oseba – dobavitelj, ki:

- ima neposredno kapitalsko naložbo v zavarovanca ali obratno in sicer v višini nad 25% kapitala ali
- ima kakršnokoli upravljavsko udeležbo v zavarovancu oz. obratno (t.j. kadar ista fizična oseba nastopa v različnih podjetjih v organih odločanja ali nadzora, oziroma kot lastnik vsaj 25% upravljavsko povezanega podjetja),

- je sestrsko družbo zavarovanca (šteje, da sta družbi sestrski, če imata obe istega lastnika z več kot 25% kapitalskim deležem v vsaki od družb).

Zavarovalna osnova - seštevek dobavitelju plačanih avansov (vendar največ do višine limita), od katerega se bo odštela vrednost:

- dobavljenega blaga oziroma izvršenih del iz komercialne pogodbe,
- vseh prejetih vračil avansov, odškodnin, zamudnih obresti, unovčenih drugih zavarovanj,
- izkupiček za prejeto in prodano nadomestno blago, znižan za stroške prodaje,
- drugih ugodnosti, ki bi jih zavarovanec dobil v povezavi z neizpolnjeno obveznostjo dobavitelja.

Limit – najvišji znesek, do katerega so krite terjatve do posameznega dobavitelja.

Zavarovalnica – SID – Prva kreditna zavarovalnica d.d., Ljubljana.

Zavarovanec – pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki zavaruje terjatve iz naslova avansov po teh pogojih.

Zavarovalni primer – dogodek, ob nastopu katerega lahko zavarovanec uveljavlja pravico do izplačila zavarovalnine.

Zavarovalna pogodba – celovit dogovor med zavarovalnico in zavarovancem, ki vsebuje vse elemente zavarovanja in ga sestavljajo Polica in splošni pogoji

### 3. člen Predmet zavarovanja

Predmet zavarovanja avansov so terjatve do dobavitelja za vračilo avansov, ki jih je plačal zavarovanec v skladu s komercialno pogodbo. Obveznost vračila avansa mora biti nesporna po temelju in višini ter zapadla. V primeru spora z dobaviteljem zavarovalnica ni dolžna plačati zavarovalnine pred pravnomočno odločitvijo sodišča ali arbitraže.

Zavarovan je znesek avansa, ki je bil nakazan dobavitelju, vendar največ do višine, ki je določena s komercialno pogodbo. Najdaljši rok za vračilo avansa, ki se razume kot seštevek roka za izpolnitev komercialne pogodbe in morebitnega dodatnega roka za vračilo avansa, je določen v polici. Rok za vračilo avansa teče od dneva dobaviteljevega prejema avansa. Če datuma prejema ni mogoče dokazati, začne rok za vračilo avansa teči po preteku 5 delovnih dni od dneva nakazila.

Iz zavarovanja so izključeni drugi stroški ali plačila, ki so povezana s plačilom avansa oz. neizpolnitvijo komercialne pogodbe, kot na primer pogodbene obresti, zamudne obresti, stroški nakazila zavarovanca, pogodbene kazni, škoda za prepozno ali nepravilno izpolnitev komercialne pogodbe, davki, carine in podobno.

Zavarovanje avansov velja za vsa nakazila, ki so bila opravljena v času trajanja veljavnosti zavarovanja, ki je določen s polico in limitom, pod pogojem, da je zavarovanec v celoti ravnal v skladu s temi pogoji in s polico.

### 4. člen Zavarovalno kritje in nastop zavarovalnega primera

Zavarovalnica krije škodo zaradi nezmožnosti izterjave terjatev za vračilo plačanih avansov, do katere pride zaradi:

- a) nesolventnosti dobavitelja, ki pomeni s strani sodišča uveden insolvenčni postopek (stečaj, prisilna poravnava ali drug podoben sodni postopek), zaradi katerega dobavitelju ni potrebno izpolniti obveznosti iz komercialne pogodbe, niti vrniti avansa;
- b) podaljšane zamude plačila, ki pomeni, da dobavitelj ni vrnil avansa do preteka čakalne dobe, ki je določena v polici;
- c) nezmožnost vračila avansa, ki pomeni:
  - sklenitev sodne ali izvensodne poravnave, s katero se zavarovalnica pisno strinja ali
  - pisno potrditev zavarovalnice o nekoristnosti kakršnihkoli ukrepov proti dobavitelju, ker ni možnosti za plačilo;
- d) nekomercialnih rizikov, če je to dogovorjeno v polici.

Za datum nastanka zavarovalnega primera šteje:

- za a) datum pravnomočnosti sklepa sodišča o uvedbi insolvenčnega postopka;
- za b) datum preteka čakalne dobe;
- za c) datum sklenitve sodne ali izvensodne poravnave oziroma dan pisne potrditve zavarovalnice o nekoristnosti kakršnihkoli ukrepov proti dobavitelju;
- za d) z dnem preteka čakalne dobe, šteto od uresničitve nekomercialnih rizikov po 5. členu teh pogojev.

Če se v posameznem primeru izpolnijo pogoji za nastop več zavarovalnih primerov, se šteje, da je nastopil le en zavarovalni primer, in sicer tisti, ki je nastopil prej.

## 5. Kritje nekomercialnih rizikov

Kritje nekomercialnih rizikov velja le za terjatve do tujih dobaviteljev.

Če je v polici dogovorjeno, da so kriti nekomercialni riziki, se šteje, da je obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, nastopila, če zavarovanec ne more dobiti plačane terjatve od dobavitelja zaradi enega ali večih naslednjih okoliščin oziroma dogodkov:

- 1) neplačila dolga po njegovi dospelosti, če je dobavitelj javnopravna institucija,
- 2) političnih dogodkov kot so večji nemiri, upori, vstaje, državni udari, generalne stavke, revolucije, državljanske vojne ali vojne države, v kateri ima dobavitelj sedež, ali države, preko katere gredo edino možne transportne poti oz. se edino lahko izvršijo plačila s tretjo državo,
- 3) splošnega de iure ali de facto moratorija plačil, prepovedi konverzije in/ali transferja potem ko je dobavitelj že položil sredstva v banki v lokalni valuti - do izteka teh prepovedi,
- 4) prepovedi uvoza blaga ali storitev,
- 5) enostranskega razdrtja komercialne pogodbe s strani javnopravne institucije.

Če s polico ni drugače določeno, se pod nastopom zavarovalnega primera razume prvi naslednji dan po preteku čakalne dobe.

Zavarovalnica ne odgovarja za obveznosti iz zavarovalne pogodbe, če je v času odobravanja zavarovalnega limita zavarovalni primer že nastal, če je bil že v nastajanju ali je bilo gotovo, da bo nastal.

Če se realizira nekomercialni rizik, v polici pa ni dogovorjeno, da je ta rizik zavarovan, zavarovalnica ne bo izplačala zavarovalnine niti po poteku čakalne dobe oziroma stečaju dobavitelja.

## 6. Izključitve kritja

Zavarovalnica ne krije škod ali stroškov, neposredno ali posredno nastalih zaradi:

- 1) ionizirajoče radiacije ali kontaminacije z radioaktivnostjo iz kateregakoli jedrskega goriva ali iz katerihkoli jedrskih odpadkov ali izgorevanja jedrskega goriva,
- 2) radioaktivne, toksične, eksplozivne ali ostale nevarne ali kontaminirajoče lastnosti kakršnekoli jedrske instalacije (napeljave), reaktorja ali druge jedrske naprave ali njihovega jedrskega sestavnega dela
- 3) kakršnegakoli orožja ali naprave, ki uporablja atomsko ali jedrsko cepitev in/ali spojitev ali drugo podobno reakcijo ali radioaktivno silo ali stvar,
- 4) radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ali ostalih nevarnih ali kontaminirajočih lastnosti katerekoli radioaktivne snovi. Izključitve, navedene v tej točki, ne obsegajo radioaktivnih izotopov, razen nuklearnega goriva, kadar se ti izotopi pripravljajo, prevažajo, skladiščijo ali se uporabljajo za komercialne, kmetijske, medicinske, znanstvene ali ostale podobne miroljubne namene.
- 5) naravnih katastrofnih dogodkov v državi dobavitelja (erupcije vulkanov, potresi, poplave, orkani, itd.)
- 6) valutnih nihanj in/ali devalvacije
- 7) če je škoda nastala kot posledica vojne (pred ali po izbruhu sovražnosti) med naslednjimi silami: Kitajsko, Francijo, Veliko Britanijo, Rusijo ali ZDA
- 8) terorističnih dejanj
- 9) uresničitve nekomercialnih rizikov, razen če ni drugače dogovorjeno v polici.

Zavarovalnica ni dolžna kritih škod, pri katerih:

- 1) je bila pogodba sklenjena v nasprotju s predpisi države dobavitelja, zavarovanca ali zavarovalnice,
- 2) zavarovanec ni prijavil zavarovalnici sporazumov, ki jih je sklenil pred ali po sklenitvi zavarovalne pogodbe, ti sporazumi pa bistveno povečujejo rizik zavarovalnice,
- 3) zavarovanec ni navedel vseh bistvenih okoliščin, ki vplivajo na oceno rizika,
- 4) zavarovanec ni izpolnil vseh obveznosti iz zavarovalne pogodbe.

Krite niso škode ali tisti njihov del, ki je zavarovan:

- 1) s katerimikoli dobaviteljevimi plačili v poravnavo zavarovane terjatve, tudi tistimi, ki še niso konvertirana in zanje še ni opravljen transfer,
- 2) s plačili, ki jih v poravnavo zavarovane terjatve opravi tretja oseba,
- 3) z zneskom dobaviteljevih proti terjatev, ki jih je moč kompenzirati,

Zavarovalnica ne krije terjatev do povezanih oseb.

Zavarovalnica ne krije terjatev, če je do neizpolnitve komercialne pogodbe prišlo zaradi zavarovančeve krivde ali krivde oseb, za katere je odgovoren zavarovanec (podizvajalci, agenti ipd.).

Zavarovalnica ne zagotavlja kritja in ne krije škod iz naslova odškodninskih zahtevkov, nastalih na podlagi poslov, ki so podvrženi sankcijam, prepovedim ali omejitvam v skladu z resolucijami Združenih narodov ali gospodarskim, trgovskim oziroma finančnim sankcijam, zakonom ali predpisom Evropske unije.

Brez pisnega soglasja zavarovalnice zavarovanec ne sme zavarovati istih rizikov pri drugi zavarovalnici. Lastni delež nosi izključno zavarovanec.

Zavarovanec lahko podaljša rok za vračilo avansa največ do 60 dni, pri čemer rok za vračilo avansa skupaj s podaljšanjem ne sme preseči 360 dni, razen če ni s polico drugače dogovorjeno. O podaljšanju mora pisno obvestiti zavarovalnico, čakalna doba pa teče od novega roka.

## 7. člen Odobritev limita

Zavarovanec je dolžan vložiti zahteve za limit na predpisanem obrazcu, ki je objavljen na spletni strani zavarovalnice, za vse svoje dobavitelje, katerim plačuje avanse. Če pride do spremembe teh podatkov po odobritvi limita, jih mora zavarovanec sporočiti zavarovalnici, ta pa lahko ponovno preuči ali je limit še odobren ob spremenjenih podatkih in pod kakšnimi pogoji. Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki bi lahko vplivale na oceno zavarovalnega rizika, če za njih izve pred ali po odobritvi limita.

Zavarovalnica na podlagi prejetih podatkov iz zahtevka za limit, pridobljenih bonitet in drugih virov določi višino limita do dobavitelja in o tem pisno obvesti zavarovanca preko e-pošte.

## 8. Spremembe in stornacije limitov

Zavarovanec lahko kadarkoli med trajanjem zavarovanja vloži zahtevek za povečanje limita.

Zavarovalnica ima pravico, da v primeru povečanja nevarnosti na strani dobavitelja in/ali države, kjer ima dobavitelj sedež, ki po njenem mnenju povečuje tveganje za nastanek zavarovalnega primera:

- zniža ali ukine veljavni limit in/ali
- poveča lastni delež zavarovanca in/ali
- postavi za njegovo veljavnost posebne pogoje.

O teh ukrepih bo zavarovalnica obvestila zavarovanca pisno preko e-pošte. Ukrepi veljajo od trenutka, ko je zavarovanec prejel obvestilo zavarovalnice, ter veljajo za avanse, nakazane po prejemu obvestila.

Kadar se kot pogoj za veljavnost limita zahteva pravno veljavno poroštvo družbe, ki je navedena v seznamu limitov, mora veljati za vse terjatve zavarovanca do dobavitelja iz naslova vračila avansa. Poroštvo je lahko s soglasjem zavarovalnice omejeno do določenega zneska. Zavarovanec mora poroštvo pisno uveljavljati v istem roku, kot je potrebno začeti vršiti izterjavo zoper dobavitelja, sodno pa ga mora uveljavljati v nadaljnjih 30 dneh.

## 9. člen Prijava terjatev v zavarovanje

Zavarovanec je dolžan vsak mesec do 15. dne v mesecu v elektronski obliki poslati zavarovalnici mesečno zavarovalno prijavo. Zavarovalnica je dolžna sprejeti le pravilno izpolnjene mesečne zavarovalne prijave na predpisanem obrazcu.

V kolikor zavarovanec ne pošlje zavarovalne prijave do roka iz 1. odstavka tega člena, je zavarovalnica ni dolžna sprejeti.

Zavarovanec ni dolžan prijavljati v zavarovanje avansov, kritih z nepreklicnimi bančnimi garancijami.

## 10. člen Obračun in plačilo premije

Zavarovalnica obračuna premijo na podlagi mesečne zavarovalne prijave in premijske stopnje, ki je določena v polici.

Če je bilo nakazilo opravljeno v tuji valuti, se zavarovalna premija obračunava v EUR protivrednosti valute avansnega nakazila po zadnjem tečaju, ki ga je objavila Banka Slovenije pred dnevom prejema zavarovalne prijave.

Zavarovanec je dolžan poravnati premijo z veljavnim davkom v 8 dneh od datuma izstavitve računa, sicer zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine.

Premijo lahko plača kdorkoli razen dobavitelja.

#### 11. Minimalna premija

Zavarovalnica lahko v polici določi minimalno premijo za posamezno pogodbeno obdobje glede na pričakovani obseg zavarovanih poslov zavarovanca. Na tako določen znesek minimalne premije se zaračuna davek skladno z veljavno zakonodajo.

Če obračunana premija v skladu z 10. členom teh pogojev v posameznem pogodbenem obdobju ne doseže minimalne premije, bo zavarovalnica izdala poračun za razliko med dogovorjeno minimalno premijo in obračunano premijo, povečano za veljavni davek.

Zavarovanec je dolžan plačati razliko v 8 dneh od datuma izstavitve računa.

#### 12. Stroški obravnave limitov

Stroške obravnave limitov nosi zavarovanec.

Zavarovalnica bo zavarovancu v prvem mesecu prvega pogodbenega leta obračunala strošek za vse obravnavane limite, tudi za limite, ki jih zavarovalnica ni odobrila. V prvem mesecu vsakega nadaljnjega pogodbenega leta bo zavarovalnica obračunala strošek za vse veljavne limite na dan obračuna in za obravnavane limite (tudi neodobrene in stornirane), ki v predhodnem obračunu niso bili zajeti, ker so bili obravnavani po obračunu. V primeru, da ne pride do podaljšanja ali sklenitve nove pogodbe oziroma če pogodba preneha veljati, bo zavarovalnica obračunala strošek za še neobračunane limite ob izteku veljavnosti zadnje pogodbe. Zavarovalnica bo obračunala tudi strošek za vse limite, ki jih ni odobrila ali pa so bili ti stornirani.

Stroški obravnave limitov za domače in tuje dobavitelje se določijo v polici.

Zavarovanec je dolžan poravnati obračunane stroške in veljavni davek v 8 dneh od datuma izstavitve računa.

#### 13. Ustavitev nakazil avansov

Če dobavitelj zamudi z izpolnitvijo katerekoli svoje obveznosti iz komercialne pogodbe več kot 30 dni, limit preneha veljati, zavarovanec pa mora ustaviti plačila novih avansov, če ni drugače pisno dogovorjeno z zavarovalnico.

#### 14. člen Obvestilo o zamudi izpolnitve obveznosti iz komercialne pogodbe

Zavarovanec je dolžan zavarovalnico enkrat mesečno obveščati o vseh dobaviteljih, ki so z izpolnitvijo vsaj ene izmed svojih obveznosti iz komercialne pogodbe v zamudi več kot 30 dni. Obvestilo se mora posredovati v obliki standardnega formata datoteke, ki jo je zavarovanec prejel od zavarovalnice (predpisan obrazec).

V primeru, da zavarovanec zavarovalnice ne obvesti v obliki predpisanega obrazca ali obvesti zavarovalnico o zamudi izpolnitve dobavitelja, ki je daljša od 60 dni, si zavarovalnica pridržuje pravico, da zamud ne bo evidentirala, zavarovanec pa za terjatve iz naslova vračila avansov do tega dobavitelja izgubi pravico do zavarovalnine.

Če zavarovanec prejme sporočilo dobavitelja, da je pripravljen izpolniti svojo obveznost po komercialni pogodbi po nastanku zamude, mora o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico. Zavarovanec je dolžan sprejeti naknadno izpolnitev komercialne pogodbe, razen če ima utemeljen razlog za zavrnitev (izpolnitev zanj nima več pomena, dobavo blaga ali storitev je prejel že od drugega dobavitelja ipd.). Ob morebitnem podaljšanju roka za izpolnitev obveznosti iz komercialne pogodbe se mora zavarovanec dogovoriti, da obveznost vračila avansa zapade takoj ob morebitni novi zamudi.

#### 15. člen Lastni delež in izračun zavarovalnine

Pri izračunu zavarovalnine bo zavarovalnica od zavarovalne osnove odštela lastni delež zavarovanca, ki je določen s polico ali z limitom, če slednji določa drugačen lastni delež kot polica.

#### 16. člen Zmanjšanje zavarovalnine

Če zavarovanec v zavarovanje ni ponudil avansov, ki jih je bil dolžan skladno z zavarovalno pogodbo (zavarovanec ni zaprosil za limit) in/ali ni prijavil v zavarovanje avansov danih dobavitelju, zaradi česar zavarovalnica ni obračunala zavarovalne premije, zavarovanec za takšne terjatve ni upravičen do zavarovalnine. Če pa pride do nastopa zavarovalnega primera in vložitve odškodninskega zahtevka, v katerem zavarovanec uveljavlja terjatve za druge avanse, ki so bili pravilno prijavljeni, je zavarovalnica upravičena znesek zavarovalnine znižati v razmerju, ki je enako razmerju med avansi, nakazanimi dobavitelju v obdobju dveh let pred nastankom prve neplačane terjatve, ki niso bile prijavljene v zavarovanje, in tistimi, ki bi morali biti.

#### 17. člen Obveznost izterjave

Zavarovanec je dolžan najkasneje v roku 90 dni od dneva nastopa obveznosti vračila avansa sprožiti sodni postopek zoper dobavitelja. Če dan nastopa obveznosti vračila avansa ni določen, ga mora sprožiti najkasneje do izteka najdaljšega roka za vračilo avansa, ki je določen v polici. Sodni postopek je možno odložiti le s pisnim soglasjem zavarovalnice.

Zavarovanec dovoljuje zavarovalnici, da od njegovega odvetnika pridobi vse informacije ter dokumentacijo v zvezi z izterjavo terjatev.

V primeru insolvenčnega postopka nad dobaviteljem mora zavarovanec prijaviti svoje terjatve v insolvenčno maso in na zahtevo zavarovalnice po njenih navodilih sodelovati v insolvenčnem postopku.

V primeru, da ima zavarovanec bančno garancijo dobavitelja ali morebitnega poroka, jo mora unovčiti najkasneje do zadnjega dne, ki je naveden na taki garanciji, in pred nameravano unovčitvijo pisno obvestiti zavarovalnico ter se z njo posvetovati o nadaljnjih ukrepih.

#### 18. člen Kritje stroškov izterjave

Zavarovalnica krije stroške izterjave (zmanjšane za davek na dodano vrednost) v enakem razmerju, kot je krila terjatve. V primeru, ko je bila izterjava v celoti uspešna in zavarovanec prejme celotno vračilo zavarovanih avansov pred plačilom zavarovalnine, bo zavarovalnica krila stroške izterjave, ki jih je nosil zavarovanec (zmanjšane za davek na dodano vrednost) v enakem razmerju kot bi krila te terjatve, vendar največ do višine zavarovalnine, ki bi jo izplačala zavarovalnica, če izterjava ne bi bila uspešna.

#### 19. člen Rok za vložitev odškodninskih zahtevkov

Zavarovanec mora vložiti odškodninski zahtevek s popolno dokumentacijo v šestih mesecih od nastanka zavarovalnega primera, sicer ga zavarovalnica ni dolžna obravnavati.

Zahtevek za povračilo stroškov izterjave mora zavarovanec vložiti v šestih mesecih od zapadlosti računa vršitelja izterjave, sicer jih zavarovalnica ni dolžna kriti.

#### 20. člen Dokumentacija odškodninskega zahtevka

Ob vložitvi odškodninskega zahtevka mora zavarovanec predložiti naslednje dokumente:

- izpolnjen obrazec odškodninskega zahtevka, ki je objavljen na spletni strani zavarovalnice,
- kopijo komercialne pogodbe,
- dokazila o nakazilu avansov, ki so predmet zahtevka,
- podpisan in žigosan izpisek kontnih kartic, iz katerih je jasno in brez kakršnihkoli dvomov razviden promet z dobaviteljem v zadnjih dveh letih pred prvim nakazilom avansa, ki je predmet odškodninskega zahtevka,
- dokazila o izvedenih ukrepih izterjave,
- listino, iz katere je razvidno, da dobavitelj priznava terjatev,
- dokazilo o nastopu zavarovalnega primera,
- v primeru insolvenčnega postopka nad dobaviteljem dokazilo o pravočasni prijavi terjatev v insolvenčno maso in priznanje teh terjatev s strani upravitelja,
- vse druge listine v zvezi z zavarovalnim primerom, ki dokazujejo izpolnitev zavarovančevih obveznosti, višino in zapadlost zavarovanih terjatev ter jih zahteva zavarovalnica, ker so nujne za likvidacijo odškodninskega zahtevka.

#### 21. člen Izplačilo zavarovalnine

Zavarovalnica je dolžna izplačati zavarovalnino v 30 dneh po prejemu vseh dokazil, s katerimi zavarovanec dokaže nastop zavarovalnega primera in višino škode.

Če ob vložitvi škodnega zahtevka še ni znana dokončna višina zavarovalnine, do katere je upravičen zavarovanec, je zavarovalnica zavarovancu dolžna nakazati nesporni del zavarovalnine.

Če je bil avans opravljen v tuji valuti se zavarovalnina obračuna v EUR protivrednosti valute avansnega nakazila po zadnjem tečaju, ki ga je objavila Banka Slovenije pred dnem izplačila zavarovalnine.

#### 22. člen Odstop zavarovančevih pravic in obveze po prejemu zavarovalnine



Zavarovanec se obvezuje, da bo pred izplačilom zavarovalnine prenesel na zavarovalnico vse pravice, ki jih ima iz zavarovane terjatve proti dobavitelju ali njegovim pravnim naslednikom, do zneska izplačane zavarovalnine.

Zavarovanec je s strani zavarovalnice pooblaščen in dolžan tudi po prejemu zavarovalnine nadaljevati s postopki za pridobitev plačila oziroma izterjavo terjatev, pri čemur mu zavarovalnica lahko naloži posebne zahteve glede vodenja postopkov.

V primeru, da je prišlo do prekoračitve limita, vsa prejeta plačila sorazmerno zmanjšujejo tako udeležbo zavarovanca, kot tudi zavarovalnice glede na njuno udeležbo v škodi, kot je obstajala na dan nastanka zavarovalnega primera.

Zavarovanec je dolžan sprejeti vsa delna ali celotna naknadna poplačila terjatev tudi potem, ko je že vložil odškodninski zahtevek ali dobil zavarovalnino ter s cesijo prenesel terjatve na zavarovalnico. Vsaka nakazila, ki jih zavarovanec prejme po izplačilu zavarovalnine, do višine izplačane zavarovalnine, povečane za pripadajoče zamudne obresti, je dolžan nemudoma nakazati zavarovalnici, v enakem razmerju, kot je razmerje med izplačano zavarovalnino in zneskom v sodnem ali kakšnem drugem postopku priznanih terjatev do dobavitelja. Ti zneski so last zavarovalnice in jih ima zavarovanec do dneva nakazila zavarovalnici le v skrbništvu za zavarovalnico.

### 23. člen Posebne določbe

Pravico do izplačila zavarovalnine sme zavarovanec prenesti na drugo fizično ali pravno osebo le tedaj, če dobi pisno soglasje zavarovalnice. Morebitno škodo bo zavarovalnica obravnavala samo z zavarovancem. S prenosom pogodbenih pravic na drugo osebo zavarovanec ni prost obveznosti do zavarovalnice.

Določila police imajo prednost pred splošnimi pogoji.

### 24. člen Pritožbeni postopek

Zavarovanec lahko po prejemu pisne odločitve zavarovalnice vložiti pritožbo na zavarovalnico, ki mora pritožbo obravnavati v skladu z internim pravilnikom. V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice ima zavarovanec, v roku 15 dni po prejemu odgovora na pritožbo, možnost skleniti z zavarovalnico sporazum o mediaciji pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, oziroma sprožiti sodni spor.

Morebitne spremembe internega pritožnega postopka bo zavarovalnica objavila na svoji spletni strani.

### 25. Sprememba zavarovalnih pogojev

V času trajanja zavarovalne pogodbe si zavarovalnica pridržuje pravico spremeniti Splošne pogoje.

Zavarovalnica o spremembah pisno obvesti zavarovanca. Če se zavarovanec s spremembo ne strinja, ima pravico, da v 30 dneh po obvestilu z izjavo odstopi od zavarovalne pogodbe, pri čemer odstop od zavarovalne pogodbe učinkuje z datumom veljavnosti spremenjenih pogojev. Če zavarovanec v tem roku ne odstopi od zavarovalne pogodbe, se šteje, da se s spremembami strinja. Zavarovanec nima pravice odstopiti od zavarovalne pogodbe, če je sprememba v njegovo korist.

